

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tennisland Vaterstetten GmbH

Tennisland Vaterstetten GmbH · Verdistr. 45 · 85591 Vaterstetten-Baldham · 08106/7327 · info@tennisland-spoetzl.de

Bitte beachten Sie diese Hinweise, denn mit Ihrer Platzbuchung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen und die Hausordnung ohne Ausnahme an.



1. Anwendbarkeit, Hausordnungen und sonstige Bestimmungen

Bei der Buchung, Inanspruchnahme von Einrichtungen, Anlagen und Kursen, sowie sonstigen Leistungen (nachfolgend zusammen „Einrichtungen und Leistungen“) der Tennisland Vaterstetten GmbH, Verdistr. 15, 85591 Vaterstetten, Telefon +49 8106 7327, (nachfolgend „Tennisland“) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Nutzung der Einrichtungen und Leistungen unterliegt der Spieler, Gast, Kursteilnehmer und/oder der Nutzer (nachfolgend zusammen „Gast / Gäste“) zudem der jeweils geltenden und dem Gast ausgehändigten bzw. aushängenden Hausordnung. Die Hausordnung kann insbesondere Regelungen über Bekleidung, Gerätenutzung, Nutzungszeiten und Verhalten beinhalten.

2. Reservierungsbestimmungen und Stornierungen

Sämtliche Einrichtungen werden vom Tennisland innerhalb der publizierten Öffnungszeiten und Leistungsbeschreibungen zur Verfügung gestellt. Die Geschäftsführung behält sich vor diese auch kurzfristig zu ändern.

Bei Absage innerhalb von 24 Stunden bzw. bei Nichterscheinen sind die gebuchten Stunden voll zu bezahlen, wenn der Platz nicht weitervermietet wurde. Dies gilt für jede Art der Buchung (telefonisch, vor Ort, Online) und alle Tarife.

Das Tennisland ist berechtigt, reservierte Plätze für Veranstaltungen selbst in Anspruch zu nehmen, sofern dies für den Gast zumutbar ist. Der Gast wird hiervon vorab in einem angemessenen Zeitraum informiert und, sofern gewünscht, ein Alternativtermin zur Verfügung gestellt.

Reklamationen zu Licht und Heizung bitten wir sofort zu melden, denn nur dann kann eine Panne sofort behoben werden. Das Tennisland behält sich vor, die Frei- und Hallenplätze für notwendige Reparaturarbeiten oder wegen Nichtbespielbarkeit auch kurzfristig zu sperren. Eine Erstattung bei Mängeln an den Plätzen ist nicht vorgesehen, insbesondere wenn die Möglichkeit des Bespielens vom Gast genutzt wurde. Bei evtl. Nichtbespielbarkeit des gebuchten Platzes (Reparaturen, Wartung, berechnete Reklamation), welche der Gast nicht zu vertreten hat, erfolgt Gutschrift der Ausfallzeit. Weitere Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen. Bei Außentemperaturen von mehr als +14 Grad besteht keine Verpflichtung zur Hallenbeheizung. Die Flexco-Halle wird auf +5 Grad beheizt.

Plätze können nach vorheriger Registrierung über die externe Plattform Playtomic gebucht werden. Zunächst kann eine Platzbuchung unverbindlich ausgewählt werden. Anschließend kann der Gast die Zahlungsart auswählen. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. PayPal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Dem Gast wird daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zugeschickt, in welcher die Buchung nochmals aufgeführt wird. Die Buchungsbestätigung stellt zugleich die Annahme des Antrags dar. Im Kundenkontobereich kann der Gast aufgeführte Buchungen einsehen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Playtomic.

3. Gebühren

Die Platzmieten sind vor Beginn der Spielstunde an der Kasse zu entrichten bzw. zu entwerfen. Verbindlich ist die aktuelle Preisliste laut Aushang. Unsere Hallenpreise verstehen sich inklusive Licht, Heizung und 19% Mehrwertsteuer. Das Tennisland ist berechtigt, die Tarife jederzeit nach Maßgabe dieser Ziffer zu ändern. Die vom Tennisland angebotenen Sondertarife (z.B. Schüler-/Studententarif) können nur gewählt werden, wenn die hierfür gegebenen Voraussetzungen durch den Gast erfüllt werden und die Erfüllung dieser Voraussetzungen gegenüber dem Tennisland in zureichender Form nachgewiesen wird. Es gilt kein zukünftiger Anspruch auf einmalig erteilte Sondertarife.

Bei einsetzendem Regen/Dunkelheit wird jede angefangene halbe Freiplatzstunde berechnet bzw. die Restspielzeit per Gutschrift erstattet. Die Bespielbarkeit der Plätze liegt im Ermessen der Anlagenleitung. Für Mitglieder des TC Vaterstetten besteht das Spielrecht ausschließlich auf den für den Verein ausgewiesenen Plätzen. Für jeden Gast muss eine anteilige Platzgebühr gemäß Preisliste gezahlt werden. Dies gilt auch für jede Gastbeteiligung im Doppel-Spiel. Das Mitglied haftet für die Entrichtung der Gastgebühr.

4. Zehnerkarten

Zehnerkarten sind nur für die jeweilige Saison gültig. Sommer-Zehnerkarten verfallen ausnahmslos mit Schließung der Freiplätze. Eine Anrechnung auf Wintersaison-Hallenstunden ist nicht möglich. Auf Kulanz ermöglichen wir eine vier-wöchige Frist mit Beginn der Wintersaison zur Anrechnung von Sommer-Zehnerkarten. Winter-Zehnerkarten verfallen ausnahmslos zum Ende der gebuchten Winter-Saison.

5. Abonnements

Der Abo-Nachlass wird nur bei Abnahme der vollen Spielwochen laut Preisliste gewährt. Der Abo-Rechnungsbetrag ist im Voraus spätestens am ersten Abo-Spieltag bzw. innerhalb der von uns gesetzten Frist und als Gesamtsumme ohne jeglichen Abzug zu zahlen. Bei verspäteter Zahlung verfällt der gewährte Abo-Nachlass. Bei Rücktritt vom Abo-Vertrag werden 80% des Abo-Betrages berechnet oder vom Kunden ist ein Ersatz-Abonnent zu stellen. Ein Recht auf einen bestimmten Platz besteht nicht. Mit dem Erwerb eines Abos oder anderen Platzbuchungen entsteht kein Anspruch auf Nutzung des Saunabereichs.

Abgesagte Abo-Stunden werden nur gutgeschrieben, wenn die Abbestellung mindestens 24 Stunden vorher erfolgt. Eine Gutschrift kann nur bis zum Ende der gebuchten Wintersaison eingelöst werden. Gutschriften können nicht in die nächste Saison mitgenommen werden. Gutstunden können nicht ausbezahlt oder anderweitig angerechnet werden. Nachspielstunden sind Stunde für Stunde abzuspielen ohne Preisausgleich. Ein Anspruch auf eine Gutschrift besteht nicht. Für Sondertarife (Schüler, Studenten, Vereinsmitglieder) gibt es kein Abonnement-Angebot bzw. keine weiteren Nachlässe auf Tarife laut aktueller Preisliste.

6. Verhaltensregeln (Hausordnung)

Es gilt die jeweils gültige Hausordnung.

7. Parkplatz

Das Tennisland setzt auf ein schranken- und ticketloses Parkerlebnis. Dafür vertrauen wir auf das Münchner Technologieunternehmen Wemolo GmbH (Parkdepot). Wemolo spezialisiert sich auf die digitale Parkraumbewirtschaftung, d.h. die Parkdauer wird automatisiert mittels Kennzeichenscanner erfasst. Fährt ein Fahrzeug ein, wird ein Scan vom Kennzeichen gemacht und mit einem Zeitstempel versehen. Der Parkvorgang beginnt damit automatisch. Beim Abfahren wird erneut ein digitaler Stempel gemacht. Die Differenz bildet anschließend die Parkdauer ab. Der nicht zur Erkennung des Kennzeichens erforderliche umliegende Bildbereich wird automatisch ausgeblendet. Weder der Fahrer noch Mitfahrer sind auf dem Bild zu erkennen. Der Detektionsbereich des Kennzeichenscanners liegt auf dem Privatparkplatz. Der öffentliche Bereich ist durch dauerhafte Filter nicht ersichtlich. Es findet keine laufende Videoüberwachung durch Speicherung oder Verarbeitung von Videostreams statt. Nach Abschluss des regelkonformen Parkvorgangs wird das Bildmaterial automatisch innerhalb der gesetzlichen Löschfristen vernichtet und nur im Falle einer Vertragsstrafe, also beim Verlassen der Parkfläche ohne Registrierung, für eine weitere Nachverfolgung aufbewahrt. Das System von Wemolo ist nach den Vorgaben der DSGVO entwickelt worden und entsprechend durch die DEKRA als datenschutzkonform zertifiziert.

Für ein kostenloses Parken registrieren sich alle Gäste des Tennislands mittels der mehrfach ausgehängten QR-Codes. Eine Freischaltung per QR-Code gilt pro Einfahrt. Bei mehreren Einfahrten am gleichen Tag, muss dementsprechend oft das Kennzeichen registriert werden. Wir ermöglichen unseren Stammkunden eine einmalige Freischaltung Ihres Kennzeichens auf unbegrenzte Zeit.

8. Haftungsbeschränkung

Das Tennisland haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Gastes. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Tennislands, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dem Gast wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit zu den Einrichtungen und Leistungen zu bringen. Seitens des Tennislands werden keinerlei Bewachung und Sorgfaltspflichten für dennoch eingebrachte Wertgegenstände übernommen.

9. Datenschutz

Die angegebenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden im Zusammenhang mit der Nutzung EDV-technisch gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt ggf. mit Ausnahme der Tennisschule Stefan Merunka, dem TC Vaterstetten e.V., der Playtomic Plattform und Wemolo. Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung des Tennislands.